ENTREVISTA PARA LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN APLICADA A PACIENTES

ESTRUCTURA:

PARTE 1: PERFIL DEL CLIENTE

1. Apellidos:
2. Nombres:
3. Tipo de documento:
4. Número de documento:
5. Tipo de afiliación(?)

PARTE 2: EVALUACIÓN DEL PROBLEMA:

1. ¿Está usted conforme con la gestión de sus datos personales y la facilidad para acceder a los servicios de la IPS?

* Sí/No

1. Breve explicación de su respuesta anterior:

* Párrafo

1. De responder “sí” en la pregunta anterior, ¿no considera la posibilidad de mejorar su experiencia con una aplicación web o móvil? Explique brevemente su respuesta.

* Párrafo

PARTE 3: ENTENDIENDO EL ENTORNO

1. ¿Estaría dispuest@ a utilizar una plataforma que le facilite su interacción con la IPS?

* Sí/No

1. ¿En qué plataforma se sentiría más cómod@ para acceder a los servicios ofrecidos por la IPS?

* Aplicación web, aplicación móvil, etc…

1. De haber escogido “Aplicación web” y se desarrollara una aplicación móvil ¿Estaría dispuest@ a utilizarla?

* Sí/No

PARTE 4: RESPECTO A LA CONFIABILIDAD, DESEMPEÑO Y SOPORTE NECESARIO

1. ¿Cuáles son las expectativas con respecto a la confiabilidad del nuevo sistema?
2. ¿Cuáles son las expectativas respecto al rendimiento? (almacenamiento, velocidad, procesamiento)